



UNIÓN EUROPEA



Pliego de condiciones:

PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CONSULTORÍA EN DISEÑO DE LA ESTRATEGIA COMERCIAL DE LA 3D-FACTORY INCUBATOR

ANTECEDENTES.

Introducción

La iniciativa denominada 3D-Factory se enmarca dentro de la convocatoria 2018.- Comunidad Autónoma de Cataluña Convocatoria de concesión de ayudas, en régimen de concurrencia competitiva para el desarrollo del proyecto Incubadoras de Alta Tecnología para el fomento de la innovación y la transferencia de la tecnología a las micro pymes. Esta convocatoria está dentro del Programa Operativo Plurirregional de España FEDER 2014-2020 POPE, Eje 3 Mejorar la competitividad de la pequeñas y medianas empresas y prioridad de inversión 3ª Fomento del espíritu empresarial.

Descripción de la iniciativa

La Incubadora de Alta Tecnología 3D-Factory es un proyecto liderado por El Consorcio de Zona Franca de Barcelona y Fundación LEITAT. Su objetivo es promover la adopción de tecnologías de impresión 3D mediante la creación de un espacio para la incubación de pymes y microempresas relacionadas con estas tecnologías. Este espacio está ubicado en la sede de El Consorcio de la Zona Franca de Barcelona, con un área total aproximada de 600 metros cuadrados. El área de incubación incluye zonas de trabajo conjunto, oficinas, zonas de diseño, zona de procesado, producción y post procesado además de áreas de capacitación y salas de reuniones.

Objetivo principal: La prestación de servicios al colectivo empresarial, científico y tecnológico de diferentes sectores susceptibles de la aplicación 3D/AM, añadiendo valor tecnológico tanto a los productos como a los procesos.

Objetivos específicos:

1. Mejorar el desarrollo de procesos innovadores, el apoyo a la transferencia de tecnología y la mejora constante del potencial tecnológico.
2. Potenciar la creación de alianzas del conocimiento entre los agentes implicados en el desarrollo tecnológico y empresarial.
3. Aumentar el nivel de competitividad y capacitación en innovación en las iniciativas apoyadas.
4. Mejorar el acceso a la financiación y a los servicios de alto valor añadido de las entidades usuarias.
5. Modernizar el tejido productivo, y promover la creación de empresas con crecimiento inteligente, sostenible e integrador.

La Incubadora de Alta Tecnología 3D-factory en manufactura avanzada, fabricación aditiva y 3DP está cofinanciada en un 50% a través del Programa Operativo Plurirregional de España (POPE); FEDER 2014-2020 (EJE 3, OT 3).

Una manera de hacer Europa
Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER)



UNIÓN EUROPEA

3DFACTORY
INCUBATOR

6. Ofrecer espacios, servicios, ecosistemas y entornos de incubación/aceleración únicos.

DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS REQUERIDOS: PLAN DE ESTRATEGIA COMERCIAL PARA LA INICIATIVA

Objeto del contrato:

El adjudicatario ha de diseñar un modelo de estrategia comercial con procedimientos estandarizados que permitan a la 3D-Factory Incubator alcanzar sus objetivos de captación de clientes/empresas a incubar a fin de identificarlas, captarlas y adecuar el catálogo de servicios a las necesidades de la industria del 3D, además de optimizar el rendimiento de los procesos internos y de seguimiento a cliente de la 3D-Factory Incubator.

Este plan de trabajo debe ir adaptado y acorde con el período 2020-2022, siendo el mismo año actual 2020 la implantación de los primeros pasos de esta estrategia, y teniendo en cuenta el contexto actual del mercado y de la misma incubadora.

Más específicamente, esta estrategia comercial debe tener en cuenta para su diseño y su parametrización el análisis sobre los siguientes puntos o aspectos:

- Análisis por sectores y cómo la incubadora puede llegar a cada uno de ellos en base a los retos que tiene el mercado. Tras nuestro primer año de actividad hemos detectado que determinados sectores deben ser atacados con mayor intensidad debido a la relevancia que está adquiriendo la tecnología 3D en sus procesos y sus productos finales. De ahí, identificamos como necesarios:
 - o Automoción
 - o Bienes de equipos
 - o Sector salud
 - o Oil&Gas
- Alcance geográfico: a nivel europeo, en tanto que nuestra iniciativa es una iniciativa de alcance continental.
- Análisis en base al grado de adopción o conocimiento por parte de los clientes y entorno a la tecnología de impresión 3D.
- Periodo de duración de la implementación de la estrategia: de 2020 a 2022.
- Todos los puntos anteriores deben tener un análisis y plan de acción establecido y procedimentado para su aplicación.

CONDICIONES DE REALIZACION Y DIMENSIONAMIENTO DEL SERVICIO:

La Incubadora de Alta Tecnología 3D-factory en manufactura avanzada, fabricación aditiva y 3DP está cofinanciada en un 50% a través del Programa Operativo Plurirregional de España (POPE); FEDER 2014-2020 (EJE 3, OT 3).

Una manera de hacer Europa
Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER)



UNIÓN EUROPEA

3DFACTORY
INCUBATOR

Comunicación entre 3D-Factory y el adjudicatario:

La elaboración del modelo estratégico comercial se realizará de **forma remota**, dado el contexto sanitario actual COVID-19, y deberá completar el servicio con un entregable junto con una presentación a los directivos de la iniciativa para su validación/aceptación.

Para ello, el adjudicatario podrá concertar una reunión de aproximadamente 1h-1,5h con cada uno de los integrantes del equipo para el análisis del contexto actual de la 3D-Factory Incubator y sus resultados actuales.

La 3D-Factory Incubator facilitará la documentación necesaria sobre procedimientos y conclusiones que estime oportunas que puedan facilitar al prestatario al análisis, toma de decisiones y diseño del servicio.

Formato del servicio:

El objetivo del servicio es que el adjudicatario termine presentando un entregable que contenga el estudio detallado sobre el diseño de la estrategia comercial 2020-2022 incluyendo, al menos, los siguientes elementos:

- Estudio del mercado
- Estudio de canales a usar por la estrategia
- Acciones a llevar a cabo, tanto de mejora como nuevas
- Herramientas, tanto propias, externas como a herramientas a incorporar por la iniciativa para llevar a cabo la implantación de la estrategia
- Procesos y procedimientos internos
- Métricas e indicadores para control y seguimiento de la eficiencia del nuevo plan.

Metodología de trabajo:

La empresa adjudicataria deberá establecer una metodología de trabajo que incorpore un sistema continuo de comunicación con el poder adjudicador y con expertos en los sectores identificados como objetivo. Además, deberán incorporar un análisis tanto de la competencia como de la documentación generada en base a la actividad de la 3DFactory Incubator durante el último año.

Plazos para el servicio:

El plazo de presentación del entregable definitivo será de un máximo de 4 semanas posterior a su adjudicación pudiendo presentar reuniones de seguimiento y contenido previo para verificar que todos los requisitos señalados se cumplen o el adjudicatario quiera aportar algún cambio que mejorara alguna de las características descritas inicialmente y que sólo se realizará en caso de ser explícitamente aceptada.

La Incubadora de Alta Tecnología 3D-factory en manufactura avanzada, fabricación aditiva y 3DP está cofinanciada en un 50% a través del Programa Operativo Plurirregional de España (POPE); FEDER 2014-2020 (EJE 3, OT 3).

Una manera de hacer Europa
Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER)



UNIÓN EUROPEA

3DFACTORY
INCUBATOR

Condiciones económicas:

- El presupuesto máximo del servicio será de 14.500 Euros (IVA excluido) cumpliendo con los plazos marcados.

Características de la prestación del servicio:

- Número de expediente: FL_06/2020.
- Contrato: Menor.
- Tramitación: Ordinaria.
- Objeto del contrato: Servicios de consultoría en diseño de la estrategia comercial de la 3D-Factory Incubator.
- Órgano de contratación: Fundación Leitat.
- El presupuesto máximo del servicio será de 14.500 Euros (importe sin IVA). Las ofertas que superen dicho valor o que sean entregadas fuera del plazo establecido quedarán automáticamente excluidas.
- La duración máxima del servicio será de (4) semanas desde la adjudicación del mismo.
- Las ofertas se tienen que entregar telemáticamente y dentro del plazo establecido a la dirección de correo info@fundacionleitat.org.
- El plazo máximo de entrega de las ofertas será de **7 días naturales contados a partir del día siguiente a la recepción de las presentes condiciones.**
- Forma de Adjudicación: El único criterio a considerar será el del precio. La mejor oferta será aquella que, cumpliendo con los requisitos técnicos adjuntos, y, simultáneamente, incorpore el precio más bajo.
- Solo se abonará el servicio una vez presentado, y validado por 3D-Factory Incubator, el entregable con el contenido definido.

Propuesta del prestatario del servicio: La propuesta del potencial prestatario del servicio ha de incluir como mínimo:

- a) El presente servicio se basa en la entrega de los contenidos tanto del estudio como el modelo estratégico a implementar.
- b) La aceptación de cumplir con los requisitos técnicos, materiales y personales para la ejecución del servicio tal y como se detallan en el presente documento.

La Incubadora de Alta Tecnología 3D-factory en manufactura avanzada, fabricación aditiva y 3DP está cofinanciada en un 50% a través del Programa Operativo Plurirregional de España (POPE); FEDER 2014-2020 (EJE 3, OT 3).

Una manera de hacer Europa
Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER)